

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE, Zagreb, Ulica grada Vukovara 78, OIB: 53969486500, koje zastupa ministar Marin Piletić (dalje u tekstu: Naručitelj)

i

_____, OIB: _____, koje
_____ (dalje u tekstu: Pružatelj), sklopili su

UGOVOR

o nabavi usluge razvoja i održavanja web aplikacije za izradu procjene rizika RISKO

JDN-2024-47

Predmet ugovora

Članak 1.

- 1.1. Predmet ovog Ugovora je razvoj i održavanje web aplikacije za izradu procjene rizika RISKO (dalje u tekstu: usluga) sukladno Pozivu na dostavu ponude, KLASA: 406-01/24-04/, URBROJ: 524-02-03-01/2-24-2, od 29. veljače 2024. godine.
- 1.2. Pružatelj se obvezuje uslugu iz stavka 1.1. ovog članka pružati prema uvjetima ovog Ugovora, a sukladno Pozivu na dostavu ponude, Troškovniku, Tehničkim specifikacijama i Ponudi broj _____, od _____. Ponuda Pružatelja nalazi se u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio.
- 1.3. Količina predmeta nabave je točna i detaljno je opisana u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama.
- 1.4. Podugovaratelj će pružati usluge za dio ugovora kako slijedi:

Puni naziv i adresa podugovaratelja	OIB/nacionalni identifikacijski broj:	Broj računa:	Predmet, količina ugovora o JN koji se daje u podugovor	Vrijednost pod ugovora (bez PDV-a)	Postotni dio: (%)

- 1.5. Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja za izvršenje ugovora o nabavi.

Vrijednost predmeta ugovora

Članak 2.

- 2.1. Vrijednost usluge iz članka 1. ovog Ugovora iznosi:
- | | |
|-------------------|------|
| Cijena bez PDV-a: | eur |
| PDV (25%): | eur |
| Cijena s PDV-om: | eur. |
- 2.2. Ugovorena vrijednost nepromjenjiva je za cijelo vrijeme trajanja Ugovora i obuhvaća sve troškove i izdatke Pružatelja neophodne za uspješno izvršenje usluge iz članka 1. ovog Ugovora. Pružatelj ne može Naručitelju zaračunavati dodatne troškove osim onih predviđenih u odabranoj Ponudi.
- 2.3. Na ugovorenu vrijednost ne mogu utjecati eventualne promjene okolnosti na bilo kojoj od strana ovog Ugovora.

Rok i mjesto pružanja usluge

Članak 3.

- 3.1. Usluga iz članka 1. ovog Ugovora pružat će se u razdoblju od 12 mjeseci od dana obostranog potpisa Ugovora.
- 3.2. Mjesto pružanja usluge je Zagreb.

Način plaćanja

Članak 4.

- 4.1. Naručitelj se obvezuje kako će plaćanje pružene usluge izvršiti po završetku Ugovoru u roku od 30 dana od dana primitka eRačuna uz koji mora biti priložen Zapisnik o uredno pruženoj usluzi potpisan i ovjeren od strane predstavnika Naručitelja i predstavnika Pružatelja. Pružatelj dostavlja eRačun Naručitelju isključivo putem FINE kao informacijskog posrednika. Plaćanje predujmom je isključeno.
- 4.2. U slučaju prekoračenja roka plaćanja iz stavka 4.1. ovog članka Pružatelj ima pravo na naplatu zakonskih zatezних kamata sukladno članku 29. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22 i 155/23).
- 4.3. Plaćanje će se izvršiti na IBAN Pružatelja: _____.
- 4.4. Za dio poslova _____ koje izvršava podugovaratelj _____ plaćanje se vrši na njegov IBAN.

Izvorni kod, korisnička i tehnička dokumentacija

Članak 5.

- 5.1. Pružatelj je obavezan s aplikacijom isporučiti i cjeloviti izvorni kod, a Naručitelj će potom organizirati provjeru je li moguće s isporučenim izvornim kodom pokrenuti web aplikaciju koja je puštena u produkciju. S izvornim kodom mora biti isporučena cjelovita verzija tehničke dokumentacije čiji je sastavni dio i uputa za izradu i pokretanje izvršnog koda.
- 5.2. Pružatelj je obavezan isporučiti izvorni kod, tehničku i korisničku dokumentaciju prihvaćene testirane verzije aplikacije ovlaštenom predstavniku Naručitelja (odgovornoj osobi u Ministarstvu) u roku od četrnaest dana od dana potpisanog zapisnika o uspješno provedenom testiranju prihvatljivosti razvijene aplikacije.
- 5.3. Izvornim kodom smatra se skup programiranih naredbi računalne aplikacije, programskog modula, informacijskog sustava ili drugog softverskog rješenja (dalje u tekstu: računalni program), a koje nastanu kao rezultat izvršenja ugovora o nabavi, unesene upotrebom nekog programskog jezika u obliku teksta kojeg programer može razumjeti i interpretirati. Pored skupova programiranih naredbi sastavni dio izvornog koda mogu biti i druge vrste i tipovi datoteka koje sadrže slike, zvukove, video, objekte i slično. Kompiliranjem izvornog koda (preoblikovanjem izvornog koda u izvršni kod koji je razumljiv samo računalu) dobiva se izvršni kod računalnog programa (dalje u tekstu: izvršni kod) koji omogućava njegovo pokretanje i izvođenje svih njegovih funkcionalnosti. Izvorni kod podrazumijeva sve datoteke koje su neophodne za izvođenje svih funkcionalnosti računalnog programa. Pod izvornim kodom ne smatraju se dijelovi alata za izradu računalnog programa, dijelovi komercijalnih programa čije autorsko ili vlasničko pravo ima treća strana, osim ako nisu namijenjeni za slobodno korištenje. U slučaju da ne postoji direktan izvršni kod već se računalni program izvršava kroz neki drugi korisnički sustav, izvršni kod čine datoteke koje je moguće učitati u taj sustav i nakon toga ostvariti sve funkcionalnosti. Ako za dio ili cijeli računalni program ne postoje posebne datoteke koje se učitavaju u taj sustav, izvorni kod čine prijepis ili preslika opcija koje je moguće zadati kroz sustav te prijepis ili preslika naredbi (instrukcija) napravljena na takav način da neovisna osoba može bez dodatnih upita sama doći do svih funkcionalnosti primjenom tako napravljenog, odnosno preslikanog izvornog koda.
- 5.4. Tehničkom dokumentacijom smatra se dokumentacija koja slijedi razvoj računalnog programa. Ona minimalno sadrži:
 - zapisnik napravljen tijekom detaljne snimke stanja
 - opis poslovnih procesa za koje se radi računalni program zajedno s opisom idejnog rješenja
 - opis rada svakog od modula
 - rječnik podataka (data dictionary) s navođenjem (minimalno) naziva tablica, atributa, ključeva, indeksa i relacija, a rječnik podataka može biti isporučen u obliku grafičkog prikaza (sheme)
 - primjer svih izlaznih dokumenata, uključujući izvješća
 - uputu o instalaciji računalnog programa zajedno sa specificiranim uvjetima (potrebni certifikati, verzija operativnog sustava, naziv i verzija sustava baze podataka, naziv i verzija drugog potrebnog softvera, potrebna komunikacijska i druga infrastruktura i slično)
 - popunjenu i potpisanu listu za provjeru zadovoljavanja traženih funkcionalnosti (check lista) s inicijalnog testa prihvatljivosti te zapisnik o primopredaji (potpisna lista i zapisnik o primopredaji mogu se nalaziti u istom dokumentu).

- 5.5. Korisničkom dokumentacijom smatraju se detaljne pisane i video upute, a iste moraju:
- biti prilagođene osobama s nižom razinom informatičkih vještina i s osnovnim poznavanjem poslovnih procesa koji su obuhvaćeni novorazvijenom aplikacijom.
 - biti jasne i pregledne. potrebno je što više koristiti slike ekrana kao ilustraciju pojedinih koraka, prikazane slike moraju biti jasno vidljive (mora se jasno razaznavati tekst na prikazima ekrana te sve vrste označavanja pojedinih polja)
 - pisane upute moraju biti priložene u elektronskom obliku u datotekama kreiranim u MS Wordu (.DOCX) ili Adobe Acrobatu (.PDF), datoteke ne smiju biti zaštićene lozinkom i mora postojati mogućnost njihovog uređivanja pomoću programa MS Word odnosno Adobe Acrobat, tekst u ovim datotekama ne smije biti u obliku slike (tako da je onemogućeno uređivanje) osim ako služe kao ilustracija
 - pisane upute mogu osim u elektronskom biti isporučene i u tiskanom obliku
 - video upute također moraju biti prilagođene osobama s nižom razinom informatičkih vještina i s osnovnim poznavanjem poslovnih procesa koji su obuhvaćeni novorazvijenom aplikacijom, reprodukcija mora biti jasna, brzine prikazivanja primjerene osobama koje se prvi put susreću s novom aplikacijom i njenim sučeljem, ako postoji govorni dio on se mora čuti razgovjetno
 - video upute moraju biti isporučene u elektronskom obliku u datotekama .MP4, .AVI, .WMV, .MPG, .MPEG, .MOV ili .FLV. datoteke ne smiju biti zaštićene lozinkom i mora postojati mogućnost njihovog uređivanja pomoću programa Adobe Premier Pro
 - Naručitelj će i pisane i video korisničke upute koje moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu objaviti u bazi znanja na svojim intranet stranicama, Pružatelj će omogućiti pristup pisanim i video uputama putem poveznice na razvijenoj aplikaciji na uočljivom mjestu.

Intelektualno vlasništvo i autorska prava

- 5.6. Intelektualno vlasništvo koje nastane kao rezultat izvršenja Ugovora ili koje je proizašlo na bilo koji način iz predmeta Ugovora, uključujući, ali ne limitirajući se na isključivo, sadržajno, prostorno i vremenski neograničeno, pravo iskorištavanja autorskog djela i drugih prava intelektualnog vlasništva kao i pravo na sva tehnička rješenja i podatke koji su u njih uključeni, a do kojih se došlo tijekom izvršavanja Ugovora, pripast će neopozivo i u potpunosti Naručitelju u trenutku izvršenja predmeta nabave i plaćanjem istog. Naručitelj postaje vlasnikom tog računalnog programa i sva imovinska prava autora tako nabavljenog računalnog programa plaćanjem nabavljenog računalnog programa trajno prelaze na Naručitelja i Naručitelj je slobodan i jedini ovlašten gospodarski iskorištavati to autorsko djelo za svoje potrebe i potrebe ustanova u svojoj nadležnosti, bez ikakve dodatne naknade Pružatelju.
- 5.7. Pružatelj je obavezan poduzeti sve potrebne radnje nužne za stjecanje prethodno navedenih prava kao i vlasništva nad tehničkim rješenjima i u njima uključenim podacima te će osigurati prijenos istih na Naručitelja.
- 5.8. Temeljem Ugovora Naručitelj stječe isključivo vremenski, sadržajno i prostorno neograničeno pravo iskorištavanja računalnog programa koji nastane kao rezultat izvršenja Ugovora te stječe sva autorska imovinska prava određena važećim Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima.
- 5.9. Pružatelj neopozivo daje suglasnost Naručitelju da može temeljem svojeg prava za drugoga osnovati daljnje pravo iskorištavanja izrađenoga računalnog programa u istom ili manjem opsegu od onoga koji je Pružatelj prepustio Naručitelju.

- 5.10. Pružatelj jamči da na isporučenom računalnom program ne postoje nikakva prava ili zahtjevi trećih osoba, uključujući ranije postojeća prava te da je vlasništvo nad rezultatima slobodno i čisto od bilo kakvih interesa, odnosno prava treće strane koji bi Naručitelja sprječavali i/ili ograničavali u tome da se rezultatima koristi na namjeravani način, te će na zahtjev Naručitelja dostaviti sveobuhvatan dokaz o tome da je nositelj prava intelektualnog vlasništva nad rezultatima Ugovora ili na drugi način posjeduje odgovarajuća isključiva prava na korištenje rezultata Ugovora potrebnih za prijenos i korištenje prava, tehničkih rješenja i podataka, kao i sve relevantne ugovore sklopljene s osobama koje su sudjelovale u njihovom stvaranju. Navedeno se ne odnosi na dijelove alata za izradu računalnog programa, dijelove komercijalnih programa čije autorsko ili vlasničko pravo ima treća strana, osim ako nisu namijenjeni za slobodno korištenje.
- 5.11. Ukoliko treća osoba pokrene bilo koji sudski ili drugi postupak protiv Naručitelja u vezi s autorskim pravima na računalnom programu koji je predmet Ugovora, Pružatelj se obvezuje umiješati u isti u pravnom položaju umješaća na strani Naručitelja te se obvezuje naknaditi Naručitelju svu štetu koja mu nastane na temelju zahtjeva trećih osoba u vezi s autorskim pravima na računalnom programu.
- 5.12. Sve informacije, podaci i dokumenti koje je Naručitelj dostavio Pružatelju za potrebe izvršenja Ugovora ostaju vlasništvo Naručitelja. Pružatelj je neopozivo suglasan da su sve tražbine koje bi prema Naručitelju mogao isticati s osnova autorskog prava za izradu i korištenje računalnog programa pokrivena iznosom naknade iz Ugovora.
- 5.13. U slučaju da je intelektualno vlasništvo nastalo kupovinom ili nekim drugim oblikom prijenosa od strane treće strane Naručitelj će tražiti od Pružatelja pisani dokaz iz kojeg nedvojbeno proizlazi da je treća strana ustupila predmetno intelektualno vlasništvo Pružatelju. U tom pisanom dokazu ne smije postojati nikakva zapreka koja bi ograničila ili onemogućila da Pružatelj to intelektualno vlasništvo ustupiti Naručitelju.

Prava i obveze Naručitelja

Članak 6.

- 6.1. Naručitelj je obvezan Pružatelju osigurati potrebne uvjete za nesmetano obavljanje usluge.
- 6.2. Naručitelj je obvezan ispuniti obvezu iz članka 4. stavka 4.1. ovog Ugovora.
- 6.3. Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor i prije isteka roka na štetu Pružatelja u slučaju neopravdane povrede ugovornih obveza. Smatra se da je nastupila povreda ugovornih obveza:
- u slučaju da Pružatelj ne obavlja uslugu kvalitetno i u rokovima predviđenim ovim Ugovorom
 - u slučaju da Pružatelj neopravdano uskrati pružanje usluge
 - ako Pružatelj u cijelosti ili djelomično prenese pružanje usluge koja je predmet ovog Ugovora na treću/treće osobe
 - ako se Pružatelj ne pridržava drugih odredbi ovog Ugovora.
- 6.4. Ukoliko Naručitelj bez krivnje Pružatelja raskine Ugovor dužan je platiti Pružatelju dio, do tog trenutka završenih ugovorenih stavaka.

Prava i obveze Pružatelja

Članak 7.

- 7.1. Pružatelj je obvezan sve svoje ugovorne obveze izvršavati sukladno odabranoj Ponudi, ovom Ugovoru, zahtjevima Naručitelja, pravilima struke, važećim standardima, normativima, zakonima i tehničkim propisima Republike Hrvatske.
- 7.2. Pružatelj se obvezuje čuvati poslovnu tajnu Naručitelja, sve podatke koje je saznao prilikom izvršenja Ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama.
- 7.3. Pružatelj se obvezuje upoznati sve svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora s obvezom čuvanja tajnosti podataka, jer suradnici solidarno i neograničeno odgovaraju s Pružateljem za poštivanje odredbi o čuvanju tajnosti podataka.

Ugovorna kazna i naknada štete

Članak 8.

- 8.1. Ukoliko Pružatelj zakasni svojom krivnjom s pružanjem ugovornih obveza iz članka 1. ovog Ugovora, Naručitelj će na ime ugovorne kazne (penala) zadržati od vrijednosti računa penale od 1% (jedan posto) za svaki dan zakašnjenja, a najviše 5% (pet posto) od ugovorene vrijednosti te o istome obavijestiti Pružatelja. Naručitelj će naplatiti ugovornu kaznu tako što će odbiti iznos obračunate kazne od ispostavljenog računa.
- 8.2. Pružatelj je u obvezi platiti svaku štetu koja je prouzročena zbog zakašnjenja s pružanjem ugovornih obveza iz članka 1. ovog Ugovora.

Ostale odredbe

Članak 9.

- 9.1. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa posljednje ugovorne strane.
- 9.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da sve naknadne izmjene i dopune ovog Ugovora moraju biti u pisanom obliku, u protivnom su nevažeće.
- 9.3. Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove pokušati riješiti dogovorno, a u slučaju kada to ne bi bilo moguće, putem stvarno nadležnog suda.
- 9.4. Naručitelj nema nikakve obveze ni odgovornosti ukoliko se pojave zahtjevi prema Pružatelju nezavisno kojeg karaktera od strane treće osobe.
- 9.5. Ugovorne strane su suglasne kako će za sve ono što ovim Ugovorom nije definirano primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22 i 155/23).
- 9.6. Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih po dva (2) pripadaju svakoj ugovornoj strani.